

# Impressum

## **Gegevens van de aanbieder volgens artikel 5 van de Duitse telecommunicatiewet (Telemediengesetz)**

De TEN31 Bank AG is een naamloze vennootschap naar Duits recht met zetel in Ottobrunn. Zij is ingeschreven in het handelsregister van het kantongerecht München onder het nummer HRB 215846 en beschikt over een vergunning voor het verlenen van bancaire en financiële diensten.

Postadres: TEN31 Bank AG, Alte Landstraße 21a, 85521 Ottobrunn, telefoon: +49 (0) 171 8387724 / telefax: +49 (0) 89 809 1346-99, e-mail: info[at]ten31.nl

Het BTW-identificatienummer van de TEN31 Bank is: DE 266 693 820

Bestuur: Matthias von Hauff / Bernd Bonacker / Nico Kühner, voorzitter van de raad van toezicht: Andreas Uelhoff

Zetel van de vennootschap: Ottobrunn / Bevoegde rechterlijke instantie: kantongerecht München HRB 215846

Toezichthoudende autoriteit: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn

## **Verdere informatie**

### **Klachten-/ombudsmanprocedures**

Klachten en alternatieve geschillenbeslechtsprocedures

De klant heeft de volgende buitengerechtelijke mogelijkheden:

De klant kan zich met een klacht tot de bank wenden. De bank zal klachten op passende wijze beantwoorden. Dit vindt plaats in tekstvorm (bijvoorbeeld door middel van een brief, fax of e-mail).

Daarnaast hebben klanten te allen tijde de mogelijkheid om zich schriftelijk of ter protocol bij de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Federale financiële toezichthoudende autoriteit), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, een klacht in te dienen wegens schending door de bank van de Duitse wet op het toezicht van betalingsdiensten (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz, ZAG), de artikelen 675c tot 676c van het Duitse burgerlijk wetboek (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) of van artikel 248 van de Duitse invoeringswet met betrekking tot het burgerlijk wetboek (Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch, EGBGB).

Daarnaast hebben klanten te allen tijde de mogelijkheid om een schriftelijke klacht in te dienen bij de Deutsche Bundesbank, Taunusanlage 5, 60329 Frankfurt am Main, Duitsland, wegens inbreuken door de bank op overeenkomsten inzake

consumentenkredieten en betalingsdiensten, of deze klacht te sturen naar postbus 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main, Duitsland.

De Europese Commissie heeft op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> een Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR-platform) opgericht. Het ODR-platform kan worden gebruikt door een consument voor de buitengerechtelijke beslechting van een geschil uit online-overeenkomsten met een in de EU gevestigde onderneming.

Verantwoordelijk voor de journalistiek-redactionele inhoud in de zin van artikel 55 lid 2 van het Duitse staatsverdrag inzake omroep en media: Matthias von Hauff

### **Aansprakelijkheid**

De TEN31 Bank is verantwoordelijk voor de inhoud van haar website overeenkomstig de algemene wetten, in het bijzonder overeenkomstig artikel 7 lid 1 van de Duitse telecommunicatiewet. De inhoud is met de grootste zorg en naar ons beste weten samengesteld. Voor zover wij door middel van hyperlinks op onze internetpagina's verwijzen naar internetpagina's van derden, kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de actualiteit, juistheid en volledigheid van de gelinkte inhoud, aangezien deze inhoud buiten ons verantwoordelijkheidsgebied ligt en wij geen invloed hebben op de toekomstige vormgeving ervan. Indien u van mening bent dat bepaalde inhoud in strijd is met de toepasselijke wetgeving of ongepast is, verzoeken wij u ons daarvan in kennis te stellen.

De TEN31 Bank AG behoudt zich het recht voor om wijzigingen of aanvullingen aan te brengen in de verstrekte informatie. De inhoud en structuur van de website van de TEN31 Bank AG zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor de reproductie van informatie of gegevens, in het bijzonder het gebruik van teksten, tekstdelen of beeldmateriaal, is de voorafgaande schriftelijke toestemming van TEN31 Bank AG vereist. De op de websites verstrekte informatie vormt geen individueel advies in financiële of andere aangelegenheden en kan een dergelijk advies niet vervangen. Voor individuele adviesgesprekken staan onze medewerkers graag voor u klaar. De juridische informatie op deze pagina en alle vragen en geschillen in verband met deze website zijn onderworpen aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland.